

**Excellence opérationnelle dans la fonction publique**  
**Applications, Enjeux et Evolutions**  
**« Action Publique 2022 »**

**Mardi 15 janvier 2019**  
**17h30 à 19h30**  
**Salle Victor Hugo, Assemblée nationale**

Accueil du public à partir de 17h00

**Ouverture de la conférence**

17h30 – 17h45 Ouverture par Monsieur le Ministre de l'Action et des Comptes publics  
(*sous réserve d'annulation de dernière minute*)

Mme Sonia Krimi, Députée de la Manche

M. Jacques Savatier, Député de la Vienne

**Présentation de l'excellence opérationnelle**

17h45 – 18h00 Excellence opérationnelle : Présentation, Origine, Utilisation dans le secteur privé  
M. Sylvère Ode, Vice-Président du cabinet de conseil EFESO  
M. Julien Henriot, Maître de conférences en Gestion, Co-responsable du Master en Management Stratégique « Business Partner & Amélioration Continue » à l'Université Caen-Normandie

18h00 – 18h10 Historique des différentes réformes de la fonction publique et enseignements-clés  
M. Christian Babusiaux, Vice-Président du Cercle de la réforme de l'Etat

**Quelle application de l'excellence opérationnelle dans la fonction publique ? Etudes de cas**

18h10 – 18h15 Fonction publique d'Etat  
M. David Le Rouzic, Chef du bureau pilotage-modernisation à la Direction centrale du service du commissariat des armées

18h15 -18h20 Fonction publique territoriale  
M. Laurent Cotteret, Directeur Général des services de Nîmes Métropole

18h20 – 18h25 Fonction publique hospitalière  
Mme Agnès Feret, Directrice Déléguée à l'appui à la performance du CHRU de Lille

18h25 – 19h20 Echanges avec la salle

19h20 – 19h30 Conclusion et mise en perspective: Mme Françoise Waitrop, Chargée de mission Innovation et Modernisation de l'Etat à l'ENA